

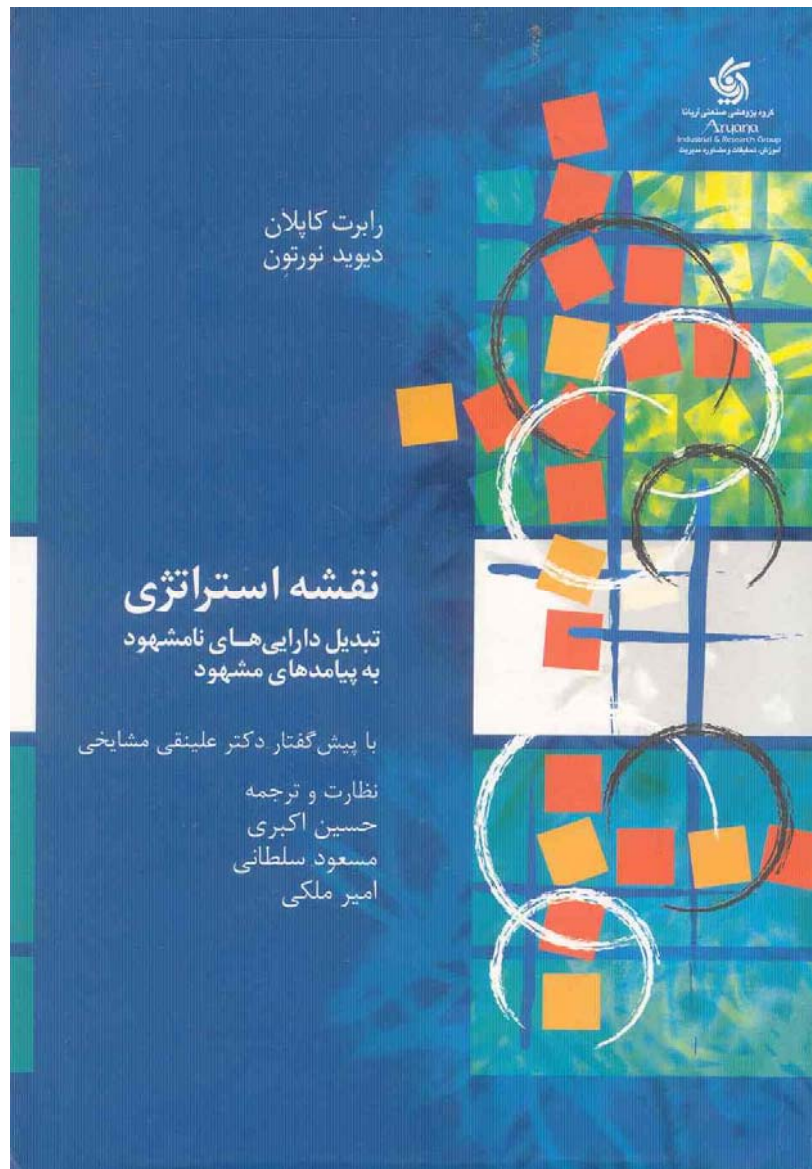


## نقشه استراتژی

نوشته: رابرت کاپلان - دیوید نورتون

مترجم: حسین اکبری - مسعود سلطانی - امیر ملکی

ناشر: گروه پژوهشی صنعتی آریانا





## فهرست مطالب:

آشنایی با کتاب

**مرور**

مقدمه

نقشه‌های استراتژی

**فرآیندهای ارزش افزا**

فرآیندهای مدیریت عملیات

فرآیندهای مدیریت مشتری

فرآیندهای نوآوری

فرآیندهای قانونی و اجتماعی

**دارایی‌های نامشهود**

هماهنگی دارایی‌های نامشهود با استراتژی سازمان

آمادگی سرمایه انسانی

آمادگی سرمایه اطلاعاتی

آمادگی سرمایه سازمانی

**ایجاد استراتژی و نقشه‌های استراتژی**

تطبیق نقشه استراتژی با استراتژی شرکت

برنامه‌ریزی اقدامات

**مطالعه‌های موردی**

سازمان‌های بخش خصوصی

سازمان‌های بخش عمومی

سازمان‌های غیر انتفاعی