



مدیریت موفق مثل شعبده بازی است

نویسنده حکایت : بران، دابلیو استیون



یک روز رئیس یک شرکت در رستورانی، واقع در مرکز شهر ناهار می‌خورد. وسط ناهار بود که صدای آشنای ۴ نفر را از غرغه کناری شنید. بهت آنقدر شدید بود که او نمی‌توانست استراق سمع نکند. او می‌شنید که هر یک از مدیران با غرور درباره قسمت خود داد سخن می‌دادند. مهندس ارشد بخش تولید می‌گفت: "بهتی نیست، بخشی که مهمترین کمک را به موفقیت یک شرکت می‌کند بخش تولید است. اگر شما در شرکت خود تولید فالص نداشته باشید، پس هیچ دستاوردی نخواهید داشت."





ناکھان مدير بفس فروش، وسط عرف او پريد و گفت: "اشتباه است! بهترين توليد دنيا بي فايره است مگر اينکه براي فروش آن، بفس فروش و بازاریابی نهايت سعی خود را بکنند."

معاون سازمان که مسئول روابط عمومي و همگانی بود، نظر ديگری داشت و می گفت: "اگر شما درون و برون شرکت تصوير خوبی نداشته باشید، شکست هتمی است. هيچ کس محصول شرکتی را که مورد اطمینان نيست نمی فرد."

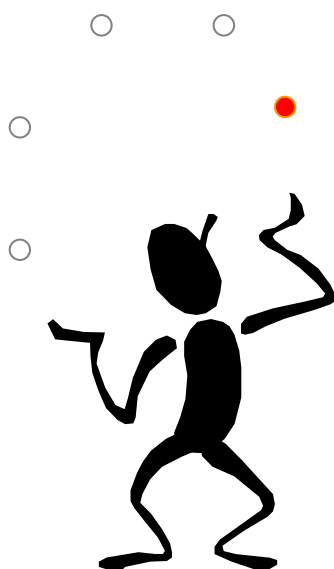
ديگر معاون رئيس که مسئوليت روابط انسانی سازمان را به عهده داشت، در واکنش به او گفت: "ما همه می دانيم که قدرت یک شرکت بر پایه افراد آن شرکت است. یک شرکت با افرادی که شفها" دارای انگیزه قوی منفي هستند، به بن بست می رسد."

هر یک از چهار مرد بلند پرواز در زمينه مورد علاقه خود بحث می کردند. بحث ادامه یافت تا اين که رئيس ناهار خود را تمام کرد. او هنگام بيرون رفتن از رستوران کنار غرفه آنها ايستاد و گفت: "آقایان محترم، من نافود آگاه به صحبت های شما گوش کردم و از افتخاری که هر یک از شما در قسمت خود بردست آورده ايد، لذت بردم، اما بايد بگويم که تجربه به من نشان داده است همه شما اشتباه می کنید. هيچ بفسی از یک شرکت به تنهایی مسئول موفقیت آن نيست. اگر شما به عمق مساله فکر کنید، در می يابيد که مدیریت یک شرکت موفق درست مثل شعبده بازی است که سعی می کند ۵ توپ را در هوا نگه دارد. چهار عدد از اين توپ ها سفيد هستند و روی یکی از آنها نوشته شده است: "توليد". روی ديگری نوشته شده است: "فروش". روی توپ ديگر نوشته شده "روابط عمومي و همگانی" و روی توپ چهارم نوشته شده: "مردم". علاوه بر اين چهار توپ سفيد، یک توپ قرمز وجود دارد. روی اين توپ قرمز نوشته شده است: "سود". همیشه شعبده باز بايد به خاطر داشته باشد که هر چه اتفاق بیفتد نبايد توپ قرمز را روی زمين بيندازد."





حق با او بود. يك شركت با بهترين ميزان توليد، عاليترين وجه در بين مردم، داشتن افراد بسيار متعهد و پشتيباني مالي بسيار بالا، بدون سود به زودي دچار مشكل مي شود. مشكلي كه به سرعت ۵۰۰ شركت موفق را به يك فاطره تبديل مي كند.



منبع: www.DiaMethod.com

www.iifco.com

